

## 一、緣起

今年我過了一個非常不同的寒假，第一次出國、第一次搭飛機、第一次在國外居住長達一個月的時間、第一次完全浸在全英文的環境中以及第一次沒有在台灣過新年，一個月的期間我嘗試了許多人生中的第一次，喜悲交錯，但對我來說這些都是得來不易的經驗。西元2023年1月8號，我提著重達18公斤的行李箱與些許隨身行李，踏出學生宿舍的同時，心裡感到無比的興奮與擔憂，興奮源於人生第一次搭飛機、出國，手機中有一大串待完成清單準備到國外留下足跡；但擔憂同樣也來自第一次搭飛機出國，人生第一次離開出生地到一千多公里遠的異地生活長達一個月之久，內心掛念著家人以及自我人生安危。但在後面推著我前進的是勇於冒險的勇氣，即使會遇到困難也要想辦法解決，才能夠使自己成長。到了桃園機場對準了時間，離起飛還有兩個小時，於是check-in完後與partner的家人學習國外生活的注意事項，並等候著boarding time。China AirLines的空服員們彬彬有禮地指導我們所有的登機程序，海關人員也耐心的陪同檢查任何機上違禁品。出境後，心中的激盪更是強烈，最重要的是搭乘飛機的願望終於如願達成。從桃園飛至馬尼拉約是兩個小時的航程，整趟都沒有睡的我開著縮時錄影，一心想把這個初次體驗記錄下來。可能是興奮的情緒使時間飛逝，一下子我們就到了馬尼拉，手機上訊號格顯示著「沒有服務」代表我真已離家千百里遠了。拿了行李走到機場大廳，隨即叫了機場的計程車接送至未來一個月的下榻地 – “The Rise Makati”。

## 二、國外實習企業或機構之學習心得

到了馬尼拉後，實習單位的業主開始與我們介紹實習的相關事宜與居住環境，工作內容主要為蝦皮商場的商品上架與維護，實習機構「愛思教育」下的教育機構，因疫情關係近期暫時歇業，業主為了不讓我們空手而回，自主掏腰包進了一批貨讓我們嘗試進行網路買賣。這次是我第一次當電商，第一次使用蝦皮進行商品買賣。我們賣的商品為KOSE-sekkisei，這是一個來自日本的保養品牌，經過市場調查後發現這在菲律賓屬奢侈品，因此我與partner連續幾天討論行銷策略，並與當地的居民詢問，決定將目標族群定為當地的外商，於臉書、通訊軟體群組等投放廣告，以增加商品的曝光度，果然不出所料，商品於短期內的點閱率與收藏數便逐步上升，但卻未見銷售數量上升，因此便與保養品的長期使用者們商討解決方案，藉由如此，這也是我第一次學習到保養品的使用方式，包括由薄到厚分別使用洗顏霜、保濕乳液最後再搭配抗UV sun screen以達到皮膚保養的最佳較果，同時在洗顏時能夠以Double cleansing的方式將殘留的外層保養品洗去等等，學習使用方式才能夠寫出更好的一篇商品文案，使買家在瀏覽商品時能有躍躍欲試的心情。



## 三、國外實習之生活體驗



工作閒暇之餘，好奇的我馬上著裝前往街上闖闖，實習點的業主好心提醒我在菲律賓盡量不要使用當地人常叫的白色計程車，俗稱White Meter，使用Grab會較為安全，一是能夠選擇有完全施打疫苗的司機，再者開價都是由系統計算，較不可能遇到外國人任人宰割的現象發生，這時我才回想到機場計程車司機已經跟我黑走了60元小費，但為時已晚……。Grab司機載我到隔壁的城市Malate，一下車映入我眼簾的除了宏偉的教堂外，更多的是殘破的街道以及滿街的遊民，街道更是充滿臭味以及動物和人類的排泄、排遺，讓我無法想像這個地方是一個國家最重要的首都，於是我戴好口罩並小心步伐，繼續勇闖這片異地。再前往菲律賓之前所有的親朋友皆告訴我，必須小心所有的隨身物品以及個人安全，因為菲律賓是一個非常不安全的地方，宵小遍及每個角落，所以第一二個禮拜的我都保持著擔憂的心情在街上闖蕩

，然造成我第二次衝擊的是這個地方的民情。菲律賓有著一種非常特殊的交通工具，Jeepney，這種交通工具是二戰時期美軍遺留下來的產物，於是當地人隨即將它轉換為大眾運輸系統的一環。因緣際會下，我與當地的一位女性相識後便帶著我體驗人生第一次的Jeepney，車上的座位是左右兩排的長椅，因此每個人與司機的距離並非相同，然車資的給付方式便體現了這個人與人之間信任的重要，後方的乘客會將車資交付給前方的乘客，並以此相傳至司機副手以繳交車資，找錢時則同理傳回乘客手中。當我第一次看到這個景象時，實在讓我覺得不可思議，心裡有好多的不可置信，難道都不怕有乘客拿了錢後直接跑下車嗎？也太相信他人了吧，但友人則說：“It’s norm”。除了Jeepney之旅帶來的經驗外，我平常也喜歡到Sari-sari Store (跟台灣的雜貨店一樣意思，只是在菲律賓的數量跟台灣的便利商店一樣)買包餅乾與汽水與老闆娘聊聊天，(Owner通常為女性，我想是因為男性都必須以勞力換取更高的Salaries吧)，在Sari-sari Store一同休憩的居民們時常與我談笑風生，講了許多生活瑣事，告訴我許多菲律賓特有的文化，包括食物的名稱、即將舉辦的活動等等，藉此我深刻的體會到台灣人對菲律賓人的想法大多是以偏概全，因為菲律賓人的樂情與好客就如同台灣街坊一般，雖然語言或想法上有些隔閡，但時刻督促自己要融入當地，假裝自己也是一個菲律賓人，如此能夠學習到更多當地的元素。在菲律賓的其間我不斷的吸收當地元素，並使之與既有知識比對，這樣子才能夠找出自己的文化中須向他人學習的地方。因此在菲律賓長達一個月的期間，身心都感到非常舒暢，雖然公用設備、人民水準等等的大多不如台灣，但當地人的卻是台灣人學習不來的。雖然當地的物價便宜，但這同時也反映出了當地人的收入不高的事實，在這個貧富差距極大的區域無法使用平均薪資了解當地生活水平，單就超商外的警衛而言，月薪約落在Peso10000左右，約為台幣6000元，剛聽到會覺得無法置信，因為這個薪資時連台灣基本薪資的邊都碰不上，不過他們卻有辦法以這低到難以置信的薪資養育子女、照顧家庭，因此在菲律賓的最後一個禮拜我不斷反思，台灣人雖然物價較菲律賓來的高昂許多，但最低薪資卻也為菲律賓的三至四倍，卻沒有菲律賓人來的快樂，我想我們大多數人受到名譽、金錢等等外在因素的束縛，窮盡一身只為有更高的薪資，更高的薪資代表更好的生活，不過卻陷入無止境的輪迴，永遠得不到快樂，這是在菲律賓的期間受到的第三個衝擊。這次有幸能夠在菲律賓生活，對我的想法有很大的改變，未來我必須要再以這次的經驗好好思考自己的生活想要的究竟是甚麼，是名譽、金錢還是快樂，如果能夠取的一個平衡才能取得最高的幸福感。



#### 四、國外實習之具體效益(請條列式列舉)

綜上所述，我認為參與新南向學海築夢計畫我的收穫有以下幾點：

1. 接觸現代電商文化
2. 了解不同國家的消費水平與習慣
3. 習得何以文案捕獲顧客的心
4. 菲律賓與台灣的生活差異
5. 菲律賓人與人之間的信任感
6. 國家發展下人們的生活幸福感差異

#### 五、感想與意見

最後，我覺得非常榮幸也萬分感謝教育部及學校能夠提供我這次前往國外實習的機會，在國外的這段期間，看見了許多與台灣不同的風貌，包括民眾的思考模式、不同的民情，英語的會話能力當然也顯著提高，從一開始只懂得點頭到後來開始能用較複雜且較快的速度與當地人溝通，這要歸功於有機會完全沉浸在全英文的環境中，雖然當地人的英文有較



濃厚的菲律賓腔調，有時候實在不太懂他們到底都在說甚麼，但透過如此也能夠讓我用不同的腔調練習英文，是很不錯的練習方式。透過了解菲律賓文化，讓我得以反思台灣人值得加強的部分，或許因為這段期間我終於了解到我想到的幸福到底是甚麼。能夠到國外好好的生活是得來不易的機會，未來我會推薦學弟妹麼排除萬難，並且好好提升自己的外語能力，拿出勇氣前往國外挑戰自己。